

# Finanzdienstleister der nächsten Generation

Rethink Digital, Data, Process Management & Green

17. Jahreskonferenz am 11. Mai 2022  
in der Frankfurt School of Finance & Management  
+ online per Live-Stream

**EARLY BIRD**  
BIS ZUM  
13. APRIL 2022



Keynotes:

- **Madeleine Sander**, Mitglied des Vorstands, Chief Growth & Transformation Officer, Hauck Aufhäuser Lampe Privatbank AG
- **Dr. Gerald Podobnik**, CFO Corporate Bank, Co-Vorsitzender des Group Sustainability Councils, Deutsche Bank AG

Weitere Speaker:

- **Patrick Bernardi**, Manager Digital Transformation, DKB Service GmbH
- **Peter Grosskopf**, Co-Founder/ CTO, UnStoppable Finance
- **Thomas Knaack**, CISO, DZ BANK AG
- **Michael Martin**, Head of Non Financial Risk Management Department, Group CISO, BayernLB
- **Dr. Miriam Sinn**, Leiterin TIBER Cyber Team Deutschland, Deutsche Bundesbank

Hauptkooperationspartner:

**BearingPoint**

 **PEGA**

**sopra**  **steria**

Kooperationspartner:

**CONSILEON**

**niio**  
finance group

 **etvas**

**SWIAT** 

**TCI** THE CORPORATE INTELLIGENCE

**verimi** |  **swisscom**

# Wie kann eine digitale Aufholjagd der Branche gelingen?

Der Trend zur Digitalisierung hat den Alltag und die Unternehmenswelt nachhaltig verändert. Home office ist längst das „new normal“ geworden. Banken, Versicherungen und Finanzdienstleister müssen eine Lösung finden, wie sie die eigene Relevanz im Alltag ihrer Kunden sichern können.

Dafür muss die Digitalisierung der eigenen Kundenschnittstellen effizient vorangetrieben werden. Zudem müssen neue Geschäftsmodelle und Plattformen aufgebaut werden, vorhandene und neue Daten mit intelligenten Technologien besser nutzbar gemacht werden. Cyber Resilienz wird dabei immer stärker zu einem der zentralen Themen.

Wie für alle Branchen steht die Nachhaltigkeit weit oben auf der Agenda. Wie lässt sich diese mit den anderen zentralen Themen verbinden?

Dazu möchten wir auf der Konferenz „Finanzdienstleister der nächsten Generation“ Antworten geben mit diesen Themen:

- Nachhaltigkeit in der Finanzwirtschaft
- Skillbasiertes Produktionsmanagement durch Einbindung von KI und Machine Learning

- Cyber Resilienz erreichen – Unterstützung durch den Tiber-Test
- Digitalisierung von Finanzprozessen – Praxisbeispiele
- Effizienzsteigerung durch Implementierung oder Auslagerung von Prozessen

Führende Experten aus innovativen Dienstleistungsunternehmen, Banken, Beratungsgesellschaften, Fintechs und der Wissenschaft diskutieren über neue Geschäftsmodelle und über Anpassungsprozesse, die im Rahmen der Digitalisierung entstehen.

Es werden nicht nur Inhalte im Fokus der Konferenz stehen, sondern auch der Austausch mit unseren Experten (auch seitens der relevanten Behörden), die nach ihrem aktiven Part für den bilateralen Austausch zur Verfügung stehen werden.

Ich freue mich auf Ihre Teilnahme und den fachlichen Austausch mit Ihnen.

*A. Dahmen*

**Armgard Dahmen**

Projektleiterin Konferenzen  
Frankfurt School Verlag

## INTERAKTIVE PROGRAMMELEMENTE:



Workshops



Podiumsdiskussion



Get-together

## WÄHLEN SIE IHREN WORKSHOP:

### ① Cyber-Resilienz

#### **Panikmache oder Selbstverständlichkeit: Cyber-Resilienz als Management-Aufgabe?**

Lernen Sie die spezifischen Herausforderungen eines Cyberangriffs in Bezug auf das erforderliche Krisen- und Notfallmanagement kennen und diskutieren Sie mit uns über Besonderheiten von diesbezüglichen Notbetriebs- und Wiederanlaufszszenarien.

### ② Ende-zu-Ende Automatisierung

#### **Interaktive Ende-zu-Ende-Automatisierung am Live-Beispiel eines Bankprozesses**

Wir laden Sie ein, interaktiv und gemeinsam mit unseren Experten einen typischen Bankprozess an einem Live-Beispiel ende-zu-ende zu digitalisieren. Diskutieren Sie mit uns Vor- und Nachteile verschiedener Ansätze im Gesamtkontext dieser Aufgabenstellung und bringen Sie Ihre Ideen zur Gestaltung ein.

### ③ Produktionssteuerung

#### **Future Proof Work Distribution in Banking Operations – Die richtige Arbeit zur richtigen Zeit für den richtigen Mitarbeiter**

Wir haben eine skill-basierte Produktionssteuerung entwickelt, in der die verbliebenen manuellen Prozessschritte intelligent den Mitarbeitern mit den richtigen Skills zugeordnet und die Trends zur digitalen und flexiblen Arbeitsgestaltung berücksichtigt werden. Diskutieren Sie mit uns die Chancen und Herausforderungen für eine erfolgreiche Implementierung.

# Agenda

Gesamtmoderation: **Prof. Dr. Daniel Beimborn**, Professor für Wirtschaftsinformatik, Universität Bamberg

**Ab 8:45 Uhr** EMPFANG UND AUSGABE DER KONFERENZUNTERLAGEN

**9:15–9:30 Uhr** **Begrüßung**  
**Ulrich Martin**, Leiter Konferenzen und Marketing, Frankfurt School Verlag, Frankfurt School  
**Angelika Werner**, Vice President Strategic Relations, Frankfurt School of Finance & Management  
**Einführung in den Konferenztag**  
**Prof. Dr. Daniel Beimborn**, Professor für Wirtschaftsinformatik, Universität Bamberg

**9:30–10:00 Uhr** Keynote: **Challenge & Change Banking – Warum und wie wir „Bank“ neu denken müssen**  
**Madeleine Sander**, Mitglied des Vorstands, Chief Growth & Transformation Officer, Hauck Aufhäuser Lampe Privatbank AG

**10:00–10:30 Uhr** **Das kann Bank – Ende-zu-Ende-Automatisierung von Bankprozessen mit Low-Code**  
**Patrick Bernardi**, Manager Digital Transformation, DKB Service GmbH  
**Michael Baldauf**, Strategist Financial Services EMEA, Pegasystems GmbH

**10:30–11:00 Uhr** **Operations im Wandel: Skillbasiertes Produktionsmanagement**  
**Matthias Scholz**, Senior Manager, BearingPoint

**11:00–11:30 Uhr** PAUSE UND NETWORKING

**11:30–12:15 Uhr** Podiumsdiskussion: **TIBER-Test – Hackerangriffe auf Bestellung**  
**Hanno Burgau**, Referent Cybersicherheit in der Digitalisierung, BaFin | **Dr. Hermann Hienz**, Senior Manager, Sopra Steria Next Banking (Moderation) | **Thomas Knaack**, CISO, DZ BANK AG | **Michael Martin**, Head of Non Financial Risk Management Department, BayernLB | **Dr. Miriam Sinn**, Leiterin TIBER Team, Deutsche Bundesbank

**12:15–12:45 Uhr** **ESG in Financial Services – Chance oder Überforderung?**  
**Ralph Hientzsch**, Geschäftsführender Gesellschafter, Consileon Frankfurt GmbH

**12:45–13:15 Uhr** Keynote: **The bank for the metaverse – von NFTs bis Nachhaltigkeit**  
**Dr. Gerald Podobnik**, CFO Corporate Bank, Co-Vorsitzender des Group Sustainability Councils, Deutsche Bank AG

**13:15–14:15 Uhr** GEMEINSAMES MITTAGESSEN

	Workshop ①	Workshop ②	Prozessmanagement WS ③
<b>14:15–15:15 Uhr</b>	<b>Panikmache oder Selbstverständlichkeit: Cyber-Resilienz als Management-Aufgabe?</b> <b>Dr. Hermann Hienz</b> , Senior Manager und <b>Stefan Möller</b> , Senior Manager, Sopra Steria Next Banking	<b>Interaktive Ende-zu-Ende Automatisierung am Live-Beispiel eines Bankprozesses</b> <b>Michael Baldauf</b> , Pegasystems GmbH <b>Wadim Titel</b> , Chief Product Owner, DKB Service GmbH	<b>Future Proof Work Distribution in Banking Operations – Die richtige Arbeit zur richtigen Zeit für den richtigen Mitarbeiter</b> <b>Matthias Scholz</b> , Senior Manager und <b>Dr. Maximilian Becker</b> , Senior Consultant, BearingPoint

**15:15–15:30 Uhr** PAUSE MIT KAFFEE UND TEE

	Innovation-Trend	Processmanagement-Trend
<b>15:30–16:00 Uhr</b>	 Moderation: <b>Prof. Dr. Daniel Beimborn</b> <b>Spielerisch gemeinsam Daten verstehen – Datenallgemeinbildung am Praxisbeispiel ESG-Innovation</b> <b>Jean-Claude Brunner</b> , Consultant und <b>Patrick Pähler</b> , Consulting Lead Banking und Innovation, TCI Consult	 Moderation: <b>Prof. Dr. Jürgen Moormann</b> <b>Platforming für die digitale Zukunft des Bankings und Asset Wealth Managements</b> <b>Johann Horch</b> , CEO, niio finance group AG
PAUSE FÜR RAUMWECHSEL		
<b>16:10–16:40 Uhr</b>	<b>Netflix hat Videos, Spotify hat Musik – Banken haben Zahlungsverkehrsdaten von Nutzern!</b> <b>Sören Timm</b> , Gründer & Geschäftsführer, etvas GmbH	<b>Digitale Identifikation und rechtskonforme Signatur in nur 60 Sekunden</b> <b>Kathrin Crawford</b> , Head of Business Development, Verimi <b>Andreas Vollmert</b> , Strategic Growth Manager, Swisscom Trust Services AG

**16:40–16:45 Uhr** PAUSE FÜR RAUMWECHSEL

	Zukunftsplattform
<b>16:45–17:00 Uhr</b>	<b>Web3 and the future of Banking</b> <b>Peter Grosskopf</b> , Co-Founder/ CTO, UnStoppable Finance
<b>17:00–17:15 Uhr</b>	<b>DLT- Innovationsplattformen im Finanzmarkt – Fortschritt durch Co-opetition</b> <b>Jonathan Leßmann</b> , CMO & Platform Strategy, SWIAT GmbH
<b>17:15–17:40 Uhr</b>	Keynote: <b>Quantencomputing in der Finanzindustrie: Enormes Potential in der Zukunft und wie man sich heute darauf vorbereitet?</b> <b>Dr. Stefan Wörner</b> , Principal Research Staff Member, IBM Quantum

**ab 17:40 Uhr** ABSCHLIESSENDE WORTE UND EMPFANG ZUM AUSKLANG



## Aktuelle Fachliteratur:



Oliver Everling/Robert Lempka (Hg.)  
**Finanzdienstleister der nächsten Generation**  
**Digitale Transformation und neue Dienstleistungen**  
1. Auflage 2020,  
480 Seiten, Hardcover, 79,90 EUR  
ISBN 978-3-95647-176-6

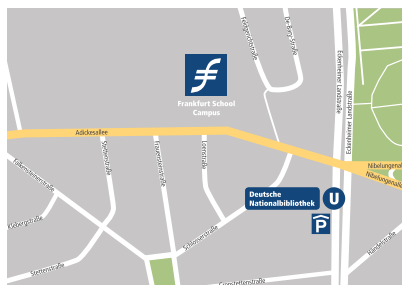


D. Knörrer / M.W. Mosen / J. Moormann / D. Schmidt (Hg.)  
**Digitale Ökosysteme**  
**Strategien, KI, Plattformen**  
1. Auflage 2021  
506 Seiten, Hardcover, 79,90 EUR  
ISBN 978-3-95647-192-6



Die aktuellen Zugangsregeln aufgrund der Corona-Bestimmungen finden Sie hier.

## Ihr Weg zum Campus der Frankfurt School:



Wir empfehlen die Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Bei Anreise mit dem Pkw stehen **Parkplätze** in der Tiefgarage der **Deutschen Nationalbibliothek** zur Verfügung (gebührenpflichtig).

## Anmeldung online: [www.fs-verlag.de/fdl](http://www.fs-verlag.de/fdl)

### Präsenzteilnahme:

Anmeldung zur Konferenzteilnahme am 11. Mai 2022 auf dem Campus der Frankfurt School of Finance & Management

- zum Frühbucheypreis von 395,- EUR (statt 495,- EUR regulär) zzgl. gesetzl. MwSt.  
– bei Eingang Ihrer Anmeldung bei uns bis spätestens zum 13. April 2022.

### Onlineteilnahme:

Anmeldung zur Konferenzteilnahme am 11. Mai 2022 über einen Internetzugang

- zum Frühbucheypreis von 395,- EUR (statt 495,- EUR regulär) zzgl. gesetzl. MwSt.  
– bei Eingang Ihrer Anmeldung bei uns bis spätestens zum 13. April 2022.

### Teilnahme an den parallelen Workshops

14:15–15:15 Uhr:

- 1 **Cyber-Resilienz**
- 2 **Ende-zu-Ende Automatisierung**
- 3 **Produktionssteuerung**

Geschäftlich  Privat (Verbraucher)

Name, Vorname

Firmenname

Position /Abteilung

Straße / Postfach

PLZ / Ort

Telefon / Fax

E-Mail

Datum, Unterschrift

Teilnahmebedingungen: Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Bitte zahlen Sie die Teilnehmergebühr direkt nach Erhalt der Rechnung. Bei Anmeldung zur Präsenzteilnahme beinhaltet der Preis die Teilnahme an allen Vorträgen der Veranstaltung, Mittagessen, Kaffeepausen sowie die Konferenzunterlagen. Bei Anmeldung zur Online-Teilnahme beinhaltet der Preis den Zugangslink und ein Passwort für den Online-Event und die Konferenzunterlagen. Nach der Anmeldung ist ein Wechsel zwischen Präsenzteilnahme und Onlineteilnahme nur nach Abstimmung mit dem Veranstalter möglich. Bis zum 27. April 2022 können Sie kostenlos stornieren. Bei Stornierung der Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen berechnen wir die volle Teilnahmegebühr; selbstverständlich ist eine Vertretung für angemeldete Teilnehmer möglich. Wir weisen darauf hin, dass während des Konferenztages Foto- und Filmaufnahmen der Sprecher und des Publikums gemacht werden, die als Rückblick zur stattgefundenen Veranstaltung sowie im Rahmen von Hinweisen auf künftige Veranstaltungen von uns auf unserer Website und in Social-Media-Kanälen veröffentlicht werden. Programmänderungen vorbehalten.

**Veranstaltungsort:** Frankfurt School of Finance & Management, Adickesallee 32–34, 60322 Frankfurt am Main  
(Eine Anfahrtbeschreibung finden Sie auf unserer Website [www.frankfurt-school-verlag.de](http://www.frankfurt-school-verlag.de) unter „Kontakt“)

### Ihr Kontakt zu uns:

**Organisatorische Fragen:** Frau Jana Psenicka | [psenicka@frankfurt-school-verlag.de](mailto:psenicka@frankfurt-school-verlag.de)

**Fachliche Fragen:** Frau Armgard Dahmen | [dahmen@frankfurt-school-verlag.de](mailto:dahmen@frankfurt-school-verlag.de)

**Adressänderungen und Entnahme aus dem Infoverteiler bitte an:** [fachkonferenzen@fs-verlag.de](mailto:fachkonferenzen@fs-verlag.de)



Hier zur Eventhomepage