

# Finanzdienstleister der nächsten Generation

Die neue digitale Macht der Kunden

Konferenz am 11. November 2015 im Studienzentrum Hamburg der Frankfurt School of Finance & Management





CISCO







, τc<sup>¬</sup>





ELAXY.





BankingCheck.de @

### Finanzdienstleister der nächsten Generation: Innovatoren, Szenarien, Erfolgsfaktoren

Das Internet und die digitale Revolution verändern Gesellschaft und Wirtschaft in einem beispiellosen Ausmaß. Auch im Bereich der Finanzdienstleistungen wird dieser Trend sichtbar: Anbieter drängen mit innovativen (Online-)Services auf die Retailmärkte und geben traditionellen Geschäftsbereichen völlig neue Impulse. Bislang unerfüllte Kundenerwartungen werden befriedigt, zugleich werden ganz neue Kundenwünsche geweckt. Schlagworte wie Social Banking, Mobile Payment, Personal Finance Management und Crowdsourcing stehen beispielhaft für diese Entwicklung. Etablierte Anbieter von Finanzdienstleistungen stehen vor der strategischen Frage, welche Innovationen wirklich zukunftsträchtig sind und welchen Weg sie in diesem anspruchsvollen Umfeld künftig beschreiten wollen.

Im Mittelpunkt unserer Konferenz "Finanzdienstleister der nächsten Generation" stehen daher die Fragen:

- Wie sehen die Kundenpräferenzen in den Finanzdienstleistungsmärkten von morgen aus?
- Welche innovativen Produkt- und Leistungsangebote gibt es heute und wie positionieren sich neue Anbieter?
- Wie können etablierte Finanzdienstleister den Weg in die digitale Welt erfolgreich beschreiten?

■ Welche Zukunftsperspektiven haben innovative Finanzdienstleister und Near Banks mit ihren digitalen Prozessund Geschäftsmodellen?

Führende Experten aus innovativen (Online-)Dienstleistungsunternehmen, Banken, Beratungsgesellschaften und der Wissenschaft diskutieren im Rahmen dieser Konferenz über neue Geschäftsmodelle und über Anpassungsprozesse, die nicht nur durch die Möglichkeiten des Internets bevorstehen, sondern auch durch den Einsatz einer Vielzahl unterschiedlicher Endgeräte, mit denen Bankkunden künftig mit ihren Finanzdienstleistern kommunizieren.

Neben Fach- und Führungskräften aus dem Finanzsektor richtet sich die Konferenz an (institutionelle) Investoren, die sich über Entwicklungen der Finanzdienstleistungsmärkte, über innovative Geschäftsmodelle und neue Anbieter informieren möchten.

Wir laden Sie herzlich zur Teilnahme ein und freuen uns auf einen angeregten fachlichen Austausch.

Sabrina Andretzky Projektleitung Konferenz

Frankfurt School Verlag GmbH

Ulrich Martin

Leiter Marketing & Konferenzen Frankfurt School Verlag GmbH

Min Motion

Prof. Dr. Daniel Beimborn

Professor für Wirtschaftsinformatik Frankfurt School of Finance & Management

#### Die Veranstaltung richtet sich an:

- Fach- und Führungskräfte aus Kreditinstituten und Finanzdienstleistungsunternehmen, insbesondere der Bereiche:
  - Unternehmensstrategie/Business Development
  - Retailbanking/Vertriebssteuerung
  - Marketing
  - Frontoffice-IT
- (Institutionelle) Investoren, Risikokapitalgeber, Seed Financiers, Business Angels
- Beratungs- und Softwarehäuser
- Wissenschaftler mit den Schwerpunkten Bankstrategie/Finance

## Agenda

	Gesamtmoderation: <b>Prof. Dr. Daniel Beimborn</b> . Professor für Wirtschaftsinforn	matik Frankfurt School of Finance & Management	
Ab 8.45 Uhr	Prof. Dr. Daniel Beimborn, Professor für Wirtschaftsinformatik, Frankfurt School of Finance & Management  Empfang und Ausgabe der Konferenzunterlagen		
9.15-9.20 Uhr	Eröffnung		
	Christoph Mohr, Geschäftsführer, Frankfurt School Verlag GmbH		
9.20-9.30 Uhr	Einführung in den Konferenztag		
0.20, 40.00 Uh.,	Prof. Dr. Daniel Beimborn, Professor für Wirtschaftsinformatik, Frankfurt School of Finance & Management  Crusto Gurrancy & blockshain; an everyiow of the disruption (in englischer Sprache)		
9.30–10.00 Uhr	Crypto-currency & blockchain; an overview of the disruption (in englischer Sprache)  Alexander Noble, Financial Services Solution Executive, Cisco, London		
10.00-10.30 Uhr	Die Digitalisierung der Finanzdienstleistungsindustrie aus Sicht des Fintech Company Builders FinLeap		
	Christian Bartz, Chief Marketing Officer, FinLeap GmbH – The Fintech Entrepreneurs		
10.30–11.00 Uhr	Fintech reloaded – Die Bank als digitales Ökosystem Mit bewährten Walled-Garden-Strategien in die Zukunft Thomas Frank Dapp, Economist, Deutsche Bank Research		
11.00-11.30 Uhr	Pause und Networking		
11.30–11.45 Uhr	Schwarmalarm und Roboterkriege: Wie das Manager Magazin über Fintechs berichtet Mark Böschen, Redakteur Geldanlage und Märkte, Manager Magazin		
11.45–12.15 Uhr	Bank. Neu denken Mariusz C. Bodek, Head and Co-Founder comdirect Start-up Garage, comdirect bank AG		
12.15–13.00 Uhr	Keynote: mBank – Innovation in Retail Banking  Jörg Hessenmüller, Vice President of the Management Board, Chief Financial Officer, mBank S.A., Warschau		
13.00-14.00 Uhr	GEMEINSAMES MITTAGESSEN		
	Innovationstrends I:	Innovationstrends II:	
14.00–14.30 Uhr	Paydirekt nach dem Marktstart – ein Blick zurück und nach vorne Hauke Peters, Manager und Jens Kohnen, Manager, Dr. Thede Consulting GmbH	STRIKE – Change the game in Banking Wie eine kleine Bank mit innovativen Instrumenten und persör lichstem Kontakt selbst zum Disruptor in einem sich grund- legend ändernden Finanzdienstleistungsmarkt wird Jochen Werne, Head of Marketing & Business Development, Bankhaus August Lenz, Stephanie Wißmann, Leiterin Marketing und Innovation, ELAXY	
14.30-14.40 Uhr	Pause für den Raumwechsel		
14.40–15.10 Uhr	Neue Dimensionen und Chancen in der Kundendigitalisierung – Echte Kundenbewertungen effektiv einsetzen Daniel Bödger, Gründer & CEO, BankingCheck GmbH	FinReach & Sutor Bank — eine Kooperation für Fintech Dr. Matthias Eireiner, Geschäftsführer, FinReach, Hartmut Giesen, Geschäftsführer, NextFin	
15.10-15.20 Uhr	Pause für den Raumwechsel		
15.20–15.50 Uhr	Robo-Advice der nächsten Generation	Corebanking 4.0 –	
	Erik Podzuweit, Founder and co-CEO, Scalable Capital Limited	Enablement und Integration von FinTechs Prozesse, Daten, Devices Ole Barkmann, Head of Business Development Financial Solutions, PASS Consulting Group	
15.50-16.15 Uhr	Pause und Networking		
16.15-16.30 Uhr	Impulsvortrag: Werden die Fintechs Banken ersetzen? Eine kritische Annäherung Dr. Norbert Paddags, Inhaber, Paddags Unternehmensberatung		
16.30–17.15 Uhr	Abschlusspodium: Banken und Digitalisierung: Sind die Fintechs nur der Anfang?  Mark van den Arend, Geschäftsführer, WIR Finanzierer GmbH • Robert Freitag, geschäftsführender Gesellschafter, Sutor Bank • Jens Kohnen, Manager, Dr. Thede Consulting GmbH • Dr. Remigiusz Smolinski, Vice President Business Development & Innovation, comdirect bank AG • Dr. Norbert Paddags, Inhaber, Paddags Unternehmensberatung (Moderation)		
ab 17.15 Uhr	Abschliessende Worte und Empfang zum Ausklang		
		(Programmänderungen vorbehalte	



#### Das Buch zur Konferenz:



Oliver Everling / Robert Lempka (Hg.):

#### Finanzdienstleister der nächsten Generation Megatrend Digitalisierung: Strategien und Geschäftsmodelle

1. Aufl. 2016 ca. 500 Seiten, gebunden, ca. 69,90 EUR ISBN 978-3-95647-043-1

Das Buch erscheint Anfang 2016 und kann bereits vorbestellt werden unter:

www.frankfurt-school-verlag.de/fdl-buch

Dieses Kompendium bietet einen umfassenden Überblick über Trends und innovative Geschäftsmodelle in der Finanzbranche, die als Folge der digitalen Revolution und der damit einhergehenden Stärkung des Kunden entstehen. Die Autoren zeigen in zahlreichen Einzelbeiträgen Anpassungsprozesse und Veränderungen auf, die Finanzdienstleistern durch die neuen Möglichkeiten digitaler Kommunikations- und Vertriebskanäle bevorstehen.

## Anmeldung per Fax: 069/154008-657 oder online: www.frankfurt-school-verlag.de

Ja!	Geschäftlich	Privat (Verbraucher)
Ich nehme an der Konferenz "Finanzdienstleister der nächsten Generation" in Hamburg teil (495,– EUR zzgl. 19 % MwSt.).	Maria Variana	
Ich nehme zum vergünstigten Preis (445,— EUR zzgl. 19 % MwSt.) an der Konferenz in Hamburg teil. Dieser gilt für Dozenten und Alumni-Vereinsmitglieder der Frankfurt School of Finance & Management.	Name, Vorname  Firmenname  Position, Abteilung	
<b>Teilnahme an den parallelen Vortragsreihen</b> Ich besuche am Nachmittag die Innovationstrend-Reihe(n):	Straße/Postfach	
14.40–14.30 Uhr I	PLZ/Ort	
15.20–15.50 Uhr I II	Telefon/Fax	
	E-Mail	
	Datum, Unterschrift	

Teilnahmebedingungen: Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Rechnung. Bitte zahlen Sie die Teilnahmegebühr direkt nach Erhalt der Rechnung. Die Teilnahmegebühr versteht sich zzgl. 19 % MwSt. Der Preis beinhaltet die Teilnahme an allen Vorträgen der Veranstaltung, Mittagessen, Kaffeepausen sowie die Tagungsunterlagen. Bis zum 28. Oktober 2015 können Sie kostenlos stornieren. Bei Stornierung der Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen berechnen wir die volle Teilnahmegebühr; selbstverständlich ist eine Vertretung für angemeldete Teilnehmer möglich. Wir weisen darauf hin, dass Name, ggf. Firmenbezeichnung und Ort aller Teilnehmer in einer Teilnehmerliste aufgeführt werden, die am Veranstaltungstag ausgelegt wird. Programmänderungen vorbehalten.

#### Veranstaltungsort:

Studienzentrum Hamburg der Frankfurt School of Finance & Management, Ericusspitze 2–4 (neben dem Spiegel-Verlagshaus, Ericusspitze 1), 20457 Hamburg (Eine Anfahrtbeschreibung finden Sie unter www.frankfurt-school.de unter Kontakt/Studienzentrum Hamburg)

#### Kontakt:

Frankfurt School Verlag GmbH, Telefon: 069/154008-680; E-Mail: andretzky@frankfurt-school-verlag.de

