

Prozessinnovation durch Digitalisierung

9. ProcessLab-Konferenz am 11. Juni 2015
in der Frankfurt School of Finance & Management



9. ProcessLab-Konferenz

Veranstalter der Konferenz: **ProcessLab**



Sponsoren des ProcessLab: **COMMERZBANK** 



Medienpartner:



Toolanbieter:



Digitalisierung verändert die Prozesse

Einladung zur 9. ProcessLab-Konferenz

Die Digitalisierung ist das große Thema des Jahres. Nahezu alle Lebensbereiche werden von der Digitalisierung durchdrungen. Ganz besonders ist davon die Finanzbranche betroffen. Aber was bedeutet Digitalisierung konkret für Banken, Versicherer und andere Finanzdienstleister? Wie ändern sich Geschäftsmodelle und die dahinterliegenden Prozesse?

Zukünftig geht es nicht nur um die Digitalisierung im Sinne von Automatisierung, sondern darum, wie die Digitalisierung **ganz neue Prozesse** ermöglicht, die vorher nicht vorhanden waren oder nun **völlig anders** gestaltet werden können. Wie schaffen Banken den Schritt von der bisherigen Prozessverbesserung zu der immer dringender werdenden **Prozessinnovation**?

Diese Konferenz zeigt, wie die Digitalisierung die Prozesse des Bankgeschäfts verändert und Chancen für neue Prozesse eröffnet. Beiträge aus Praxis und Wissenschaft liefern spannende Ansatzpunkte und Inspirationen, u.a.:

- Hören Sie einen der ersten Vorträge der polnischen mBank in Deutschland – diese Bank gilt laut Forrester Research als eine der revolutionärsten Banken überhaupt.
- Und erleben Sie unseren Keynote-Sprecher, Prof. Dr. Michael Rosemann – einen der weltweit einflussreichsten Sprecher auf dem Gebiet der Prozessinnovation.

Nutzen Sie die Chance, bei dieser Konferenz dabei zu sein. Ich lade Sie ganz herzlich dazu ein!



Prof. Dr. Jürgen Moormann

ConCardis-Professor für Bank- und Prozessmanagement
und Leiter des ProcessLab
Frankfurt School of Finance & Management

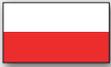
Unser Keynote-Sprecher: Professor Michael Rosemann



Prof. Dr. Michael Rosemann leitet die Information Systems School der Queensland University of Technology, Brisbane, Australien. Er hat in Münster studiert, bevor er seine akademische Karriere in Brisbane begann. Dort baute er die BPM (Business Process Management) Research Group auf, eine der weltweit größten Forschungsgruppen im Prozessmanagement. Unter seiner Führung etablierte die Information Systems School drei industriefinanzierte Lehrstühle: den Woolworths Chair in Retail Innovation, den Brisbane Airport Corporation Chair in Airport Innovation und den PwC Chair in Digital Economy. Professor Rosemann gilt als einer der international renommiertesten Sprecher auf dem Gebiet des Prozessmanagements.

“Professor Rosemann is a disruptive thinker with a digital mind and a passion for corporate innovation, revenue resilience, process design and research management. His work is focused on creating exciting future worlds with today’s possibilities that make current practices obsolete.”

Agenda

Ab 9:00 Uhr	Check in	
9:30–10:00 Uhr	Begrüßung und Einführung Prof. Dr. Jürgen Moormann, Frankfurt School of Finance & Management	
10:00–10:40 Uhr	Projekt NEXT – Digitale Prozesse für das Retail Banking von morgen Anja Wickert, Head of Next@Plattform, Deutsche Bank Privat- und Firmenkunden AG	
10:40–11:20 Uhr	Digitalisierung großer Prozesse – vom Front-End bis zum Back-End Roman Vornholt, Leiter Operations, Wüstenrot Bausparkasse AG	
11:20–11:50 Uhr	Pause mit Kaffee und Tee	
11:50–12:30 Uhr	Customer Journey: Messung, Analyse, Nutzung Salvatore Pennino, Banking Lead, Google Germany GmbH	Was sagt Google?
12:30–13:00 Uhr	Ideenlabor@Postbank: Revolution des klassischen Innovationsmanagements Tobias Ehret, Mitglied Executive Committee Direktbank, Deutsche Postbank AG	
13:00–14:00 Uhr	Mittagspause	
14:00–14:40 Uhr	Kundenprozesse als Grundlage der Prozessinnovation Elisabeth Palvölgyi, ProcessLab, Frankfurt School of Finance & Management	
14:40–15:10 Uhr	Digitalisierung eines Front-Office-Prozesses: Beispiel einer systematischen Prozessinnovation Andreas Freitag, Bereichsleiter Unternehmenssteuerung, 1822direkt	Work in Progress
15:10–15:40 Uhr	Pause mit Kaffee und Tee	
15:40–16:30 Uhr	mBank case study – the DNA of a digital bank Lukasz Opoka, Deputy Director of Direct Channels Development, mBank S.A., Warschau	
16:30–17:10 Uhr	Competing in the Digital Age (in deutscher Sprache) Prof. Dr. Michael Rosemann, Head of the Information Systems School, Queensland University of Technology, Brisbane	Keynote 
17:10–17:20 Uhr	Fazit: Erkenntnisse des Tages Prof. Dr. Jürgen Moormann, Frankfurt School of Finance & Management	
anschließend	Sektempfang zum Ausklang	

Ihr Weg zu uns:



Wir empfehlen die Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Bei Anreise mit dem Pkw steht Ihnen ein öffentliches Parkhaus im angrenzenden Bildungszentrum zur Verfügung.

ProcessLab

Das ProcessLab ist ein Forschungszentrum der Frankfurt School of Finance & Management. In dem Center werden auf Basis wissenschaftlicher Methoden praxisrelevante Fragestellungen des Prozessmanagements in der Finanzbranche untersucht und Lösungsvorschläge erarbeitet. Die Arbeit am ProcessLab erfolgt in enger Kooperation mit Unternehmen der Branche. Weitere Informationen zum ProcessLab finden Sie in unserer ProcessLab-Broschüre und unter www.processlab.info.



Das ProcessLab-Team

Anmeldung per Fax: 069/154008-657 oder online: www.frankfurt-school-verlag.de

- Ich nehme an der Konferenz teil (495,- EUR zzgl. 19 % MwSt.).
- Ich nehme zum Frühbuche Preis (395,- EUR zzgl. 19 % MwSt.) an der Konferenz teil. Eine Anmeldung zum Frühbuche Preis ist bis zum 15. Mai 2015 möglich.

Name, Vorname
Firmenname
Position, Abteilung
Straße/Postfach
PLZ/Ort
Telefon/Fax
E-Mail
Datum, Unterschrift

Teilnahmebedingungen: Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Rechnung. Bitte zahlen Sie die Teilnehmergebühr direkt nach Erhalt der Rechnung. Die Teilnehmergebühr versteht sich zzgl. 19 % MwSt. Der Preis beinhaltet die Teilnahme an allen Vorträgen der Veranstaltung, Mittagessen, Kaffeepausen sowie die Konferenzunterlagen. Bis zum 29. Mai 2015 können Sie kostenlos stornieren. Bei Stornierung der Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen berechnen wir die volle Teilnehmergebühr; selbstverständlich ist eine Vertretung für angemeldete Teilnehmer möglich. Wir weisen darauf hin, dass Name, ggf. Firmenbezeichnung und Ort aller Teilnehmer in einer Teilnehmerliste aufgeführt werden, die den Konferenzunterlagen beiliegt, und dass während des Konferenztages fotografische Aufnahmen gemacht werden, die nach der Veranstaltung im Rahmen der Konferenzwebsite veröffentlicht werden. Programmänderungen vorbehalten.

Empfehlung zur Übernachtung: Für die Konferenzteilnehmer haben wir in nahegelegenen Hotels ein begrenztes Zimmerkontingent zu vergünstigten Konditionen reserviert. Hoteladressen, Preise und Buchungsmöglichkeiten finden Sie auf der Konferenzwebsite unter www.frankfurt-school-verlag.de/processlab

Veranstaltungsort: Frankfurt School of Finance & Management, Sonnemannstraße 9–11, 60314 Frankfurt am Main (Eine Anfahrtsbeschreibung finden Sie auch auf unserer Website www.frankfurt-school-verlag.de unter Kontakt)

Kontakt: Frankfurt School Verlag GmbH, Telefon: 069/154008-680; E-Mail: info@frankfurt-school-verlag.de



Hier zur Eventhomepage