

Von digitalen zu smarten Prozessen: Analytics, Robotics und Artificial Intelligence

12. ProcessLab-Konferenz am 14. Juni 2018 in der
Frankfurt School of Finance & Management



12. ProcessLab-Konferenz

Veranstalter der Konferenz: **ProcessLab**



Frankfurt School
of Finance & Management
German Excellence. Global Relevance.

Sponsoren des ProcessLab: **COMMERZBANK** 

concardis
your payment expert

UMS⁺
ENABLING SUCCESS

**wüstenrot
württembergische**
Der Vorsorge-Spezialist

Medienpartner:

die bank

gi
GELDINSTITUTE
Bank-IT und Organisation für Entscheider.

vb
VERSICHERUNGSBETRIEBE
Fachzeitschrift für die Ankerkasse



Editorial

Die Bedeutung von Robotic Process Automation (RPA) und Artificial Intelligence (AI) für die zukünftige Gestaltung des Arbeitens ist in den Medien omnipräsent – dabei reichen die Zukunftsprognosen von großen Potenzialen bis zu Dystopien, in denen der überwiegende Teil der Menschheit arbeitslos sein wird.

Die 12. ProcessLab-Konferenz beschäftigt sich dagegen mit konkreten Einsatzfeldern von „smarten“ Technologien sowohl in der Ausführung als auch im Management von Geschäftsprozessen. Prototypen und Anwendungsfälle sollen einen Einblick und Anregung für die Anwendung von Mining, Robotics und Artificial Intelligence in Prozessen der Finanzbranche geben.

Nutzen Sie unsere Konferenz, um die neuen Entwicklungen und Lösungsansätze im Prozessmanagement zu diskutieren.

Neu ist die Inspirationsplattform. Hier demonstrieren ausgewählte Unternehmen – Celonis, UiPath und ITyX – in Workshops ihre Lösungsansätze und konkrete Use Cases zu Process Mining, zur RPA und zur AI. Außerdem wird im Rahmen der Konferenz der Best Process Award 2018 verliehen und der Siegerprozess vorgestellt.

Mit dieser Konferenz möchten wir einen Beitrag zur „intelligenten Digitalisierung“ von Prozessen und Prozessmanagement leisten und der Finanzbranche Ideen liefern, wie sie ihre Prozesse durch Nutzung datenorientierter Ansätze und Künstlicher Intelligenz zukunftsorientiert gestalten kann.

Wir laden Sie herzlich zu dieser Veranstaltung ein und freuen uns auf Ihren Besuch!

Prof. Dr. Jürgen Moormann

Concardis-Professor für Bank- und Prozessmanagement
und Co-Head des ProcessLab
Frankfurt School of Finance & Management

Prof. Dr. Daniel Beimborn

Professor für Wirtschaftsinformatik
und Co-Head des ProcessLab
Frankfurt School of Finance & Management



Verleihung des Best Process Award

Das Denken in Geschäftsprozessen setzt sich in der Finanzbranche immer mehr durch. Doch wo gibt es wirklich gute Prozesse? Um herausragende Prozesse in der Finanzbranche zu identifizieren, haben wir zum fünften Mal zum Wettbewerb „Best Process Award“ aufgerufen. Der Preis wird in Kooperation mit den Zeitschriften „gi Geldinstitute“ und „vb Versicherungsbetriebe“ im Rahmen der diesjährigen ProcessLab-Konferenz verliehen.



Inspirationsplattform mit Workshops (Wählen Sie 2 aus 3)

Impulsvorträge von innovativen Unternehmen mit der Möglichkeit, inspirierende Entwicklungen und Ansätze kennenzulernen. Mit Celonis präsentiert sich ein Unternehmen mit dem Schwerpunkt Process Mining. UiPath ist eines der führenden Unternehmen im Bereich von Robotic Process Automation. Innovative Lösungen in Verbindung mit Künstlicher Intelligenz stehen bei ITyX im Vordergrund.



Agenda

Ab 9:00 Uhr Check-in

9:30–9:40 Uhr **Begrüßung**
Prof. Dr. Nils Stieglitz, Präsident und Geschäftsführer sowie Professor für Strategie der Frankfurt School of Finance & Management

9:40–9:50 Uhr **Einführung**
Prof. Dr. Jürgen Moormann, Frankfurt School of Finance & Management

9:50–10:30 Uhr **Bankgeschäft in einer digitalen Welt: FinTechs, Plattformen und Robotics** KEYNOTE
Michael Koch, Managing Director, Head of Digital Factory / Head Online- & Mobile-Banking, Deutsche Bank AG

10:30–11:20 Uhr **Process Mining: Automatisierte Analyse und Verbesserung von Geschäftsprozessen**
Prof. Dr. Michael Werner, Department of Accounting and Auditing, Copenhagen Business School

11:20–11:50 Uhr **Pause mit Kaffee und Tee**

11:50–12:30 Uhr **Prozesse neu gestalten mit Robotic Process Automation: Ein Erfahrungsbericht**
Christian Wolf, Leiter Organisationsmanagement, Wüstenrot & Württembergische AG, Stuttgart

12:30–13:00 Uhr **Best Process Award 2018**
Preisverleihung und Vorstellung des Siegerprozesses



13:00–14:10 Uhr **Mittagspause**

14:10–15:20 Uhr **Inspirationsplattform (Wählen Sie 2 aus 3)**

14:10–14:40 Uhr **Workshop 1: Process Mining**
Felix Schertel, Account Executive, Celonis SE

Workshop 2: Robotic Process Automation
Walter Obermeier, Vice President DACH, UiPath GmbH

Workshop 3: Künstliche Intelligenz
Marius Gerwin, CEO/Co-Founder fileee GmbH, ITyX Group

14:40–14:50 Uhr **Raumwechsel**

14:50–15:20 Uhr **Workshop 1: Process Mining**
Felix Schertel, Account Executive, Celonis SE

Workshop 2: Robotic Process Automation
Walter Obermeier, Vice President DACH, UiPath GmbH

Workshop 3: Künstliche Intelligenz
Marius Gerwin, CEO/Co-Founder fileee GmbH, ITyX Group

15:20–15:50 Uhr **Pause mit Kaffee und Tee**

15:50–16:30 Uhr **Accelerating the Digitalization of ING with Advanced Analytics** 
Wouter Neef, Project Lead/Product Owner Customer Engagement, International Advanced Analytics Team, ING Group
Timothee Carayol, Data Scientist, International Advanced Analytics Team, ING Group

16:30–17:10 Uhr **Künstliche Intelligenz in Banken – Grundstein für höhere Effizienz und Kundenzufriedenheit** KEYNOTE
Stephan Schwebe, Executive Partner – Practice Leader AI & Data – Banking DACH, IBM Global Business Services

17:10–17:20 Uhr **Fazit: Erkenntnisse des Tages**
Prof. Dr. Daniel Beimborn, Frankfurt School of Finance & Management

anschließend **Sektempfang zum Ausklang**

ProcessLab

Das ProcessLab ist ein Forschungszentrum der Frankfurt School of Finance & Management. In dem Center werden auf Basis wissenschaftlicher Methoden praxisrelevante Fragestellungen des Prozessmanagements in der Finanzbranche untersucht und Lösungsvorschläge erarbeitet. Die Arbeit am ProcessLab erfolgt in enger Kooperation mit Unternehmen der Branche. Weitere Informationen zum ProcessLab finden Sie in unserer ProcessLab-Broschüre und unter www.processlab.info.



Das ProcessLab-Team

Ihr Weg zum neuen Campus der Frankfurt School:



Wir empfehlen die Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Bei Anreise mit dem Pkw stehen Parkplätze in der Tiefgarage der Deutschen Nationalbibliothek zur Verfügung (gebührenpflichtig).

Anmeldung per Fax: 069/154008-657 oder online: www.frankfurt-school-verlag.de

Ja!

- Ich nehme an der 12. ProcessLab-Konferenz am 14. Juni 2018 teil (495,- EUR zzgl. 19 % MwSt.).
- Ich nehme zum Frühbuche Preis (395,- EUR zzgl. 19 % MwSt.) an der Konferenz teil. Eine Anmeldung zum Frühbuche Preis ist bis zum 22. Mai 2018 möglich.

Inspirationsplattform (Wählen Sie 2 aus 3):

- 14:10–14:40 Uhr
 - Workshop 1
 - Workshop 2
 - Workshop 3
- 14:50–15:20 Uhr
 - Workshop 1
 - Workshop 2
 - Workshop 3

Geschäftlich Privat (Verbraucher)

Name, Vorname
Firmenname
Position, Abteilung
Straße / Postfach
PLZ / Ort
Telefon / Fax
E-Mail
Datum, Unterschrift

Teilnahmebedingungen: Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Rechnung. Bitte zahlen Sie die Teilnehmergebühr direkt nach Erhalt der Rechnung. Die Teilnehmergebühr versteht sich zzgl. 19 % MwSt. Der Preis beinhaltet die Teilnahme an allen Vorträgen der Veranstaltung, Mittagessen, Kaffeepausen sowie die Konferenzunterlagen. Bis zum 21. Mai 2018 können Sie kostenlos stornieren. Bei Stornierung der Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen berechnen wir die volle Teilnehmergebühr; selbstverständlich ist eine Vertretung für angemeldete Teilnehmer möglich. Wir weisen darauf hin, dass Name, ggf. Firmenbezeichnung und Ort aller Teilnehmer in einer Teilnehmerliste aufgeführt werden, die am Veranstaltungstag zu Informationszwecken der Gäste aushängt, und dass während des Konferenztages fotografische Aufnahmen gemacht werden, die nach der Veranstaltung veröffentlicht werden. Programmänderungen vorbehalten.

Veranstaltungsort:

Frankfurt School of Finance & Management, Adickesallee 32–34, 60322 Frankfurt am Main

Kontakt:

Frankfurt School Verlag, Frau Meryem Tas, Tel: 069/154008-605; E-Mail: tas@frankfurt-school-verlag.de
(Eine Anfahrtsbeschreibung finden Sie auf unserer Website <http://www.frankfurt-school-verlag.de> unter Kontakt)



Hier zur Eventhomepage